

TERAPIA A DISTANZA

INDICAZIONI DEL CONSIGLIO NAZIONALE DELL'ORDINE DEGLI PSICOLOGI

Principi e indicazioni specifiche per la terapia a distanza, in linea con le più recenti indicazioni del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi:

1. I principi etici e le norme del Codice Deontologico si applicano anche nei casi in cui le prestazioni vengono effettuate con il supporto di tecnologie di comunicazione a distanza (cfr. art 1 del Codice Deontologico).
2. Lo sviluppo delle tecnologie di comunicazione a distanza consente interventi di carattere psicologico. Tali contesti applicativi, per la complessità e la specificità che li caratterizza, richiedono al professionista e al paziente la disponibilità di tecnologie adeguate e il possesso di particolari competenze nel loro uso.
3. Lo psicologo che si serve di tecnologie elettroniche per la comunicazione a distanza è tenuto a utilizzare sistemi hardware e software che prevedano efficienti sistemi di protezione dei dati.
4. Lo psicologo che si avvale di tali tecnologie deve fornire informazioni appropriate sulla propria identità, iscrizione all'Ordine e titoli professionali.
5. Nell'ambito delle prestazioni on line, lo psicologo di norma identifica l'utente, acquisisce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali e il consenso informato riguardo alle prestazioni offerte.
6. Nell'ambito delle prestazioni on line il paziente è tenuto a garantire il rispetto del servizio e la privacy del professionista
7. Nell'ambito delle attività cliniche come la psicoterapia, l'instaurazione di un rapporto diretto, di persona, è condizione indispensabile per un eventuale successivo utilizzo dei dispositivi di comunicazione a distanza.
8. Nell'ambito delle attività cliniche come la psicoterapia, la prestazione on-line non può sostituire il lavoro a studio ma solo affiancarlo per un periodo ben limitato che viene concordato preventivamente tra il professionista ed il paziente.
9. Il servizio on-line va proposto solo nei casi ove ritenuto indispensabile e non va suggerito come una alternativa o una facile soluzione al consueto lavoro a studio.
10. Tempi, modalità ed altri possibili aspetti dell'intervento vanno presi di comune accordo fra psicologo e paziente garantendo le peculiarità dell'intervento in corso.